

**MINOA**  
PALACE RESORT



# SUSTAINABILITY REPORT 2023



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ
2. ΤΟ ΜΙΝΟΑ PALACE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ
3. ΕΙΣΑΓΩΓΗ
4. ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ
5. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
6. ΦΥΣΗ
7. FOCUS
8. ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ
9. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ
10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
11. ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΙΚΟ ΠΑΡΚΟ
12. ΓΕΩΘΕΡΜΙΑ
13. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ
14. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
15. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
16. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ
17. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ
18. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΡΗΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ
19. ΚΡΗΤΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΤΕΧΝΗ
20. ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ
21. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ



# ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ



Θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε θερμά στο Minoa Palace Resort.

Το ξενοδοχείο χτίστηκε το 2002 με σκοπό να προσφέρει απaráμιλλες διακοπές και εμπειρία ευεξίας στους ταξιδιώτες. Επεκτάθηκε το 2008 και ένωσε με την κατασκευή μιας εναέριας γέφυρας το Κεντρικό Κτίριο με την Imperial παραλιακή πτέρυγα, προσφέροντας άμεση πρόσβαση στην παραλία και από τα δύο κτίρια. Το 2023 το ξενοδοχείο επεκτάθηκε περαιτέρω με την κατασκευή 12 δωματίων στην Imperial πτέρυγα.

Εστιάζοντας στην ευημερία των πελατών, το ξενοδοχείο συνδυάζει αριστοτεχνικά τη διακριτική πολυτέλεια και την άνεση, με την προσοχή στη λεπτομέρεια και την προσεγμένη εξυπηρέτηση, εξασφαλίζοντας διακοπές πέρα από κάθε φαντασία. Θεωρείται ως ένα από τα καλύτερα θέρετρα στην Κρήτη, καθώς τα δύο κύρια κτίρια του προσφέρουν μια ποικιλία από κομψά διακοσμημένα πρόσφατα ανακαινισμένα δωμάτια και σουίτες, 4 εστιατόρια, 4 μπαρ, 1 κέντρο σπα και ευεξίας, πολλές κοινόχρηστες και ιδιωτικές πισίνες, ένα κοσμηματοπωλείο και μια μεγάλη γκάμα επιλογών αναψυχής και αθλητικών δραστηριοτήτων



# ΤΟ ΜΙΝΟΑ PALACE ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

**2002**

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΚΕ  
ΤΟ ΜΙΝΟΑ PALACE

**2008**

ΤΟ ΜΙΝΟΑ PALACE  
ΕΠΕΚΤΑΘΗΚΕ  
ΜΕ 81 ΕΠΙΠΛΕΟΝ  
ΔΩΜΑΤΙΑ

**2018**

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΚΕ ΤΟ  
ΕΥΡΗΘΟΡΙΑ RESORT  
ΚΑΙ ΕΤΣΙ ΓΕΝΝΗΘΗΚΕ ΚΑΙ  
Ο ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΣ  
ΜΑΣ ΟΜΙΛΟΣ  
EM RESORTS

**2019**

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ  
ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ  
ΤΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΤΟΥ  
ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ

**2020**

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ  
ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ  
ΣΤΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΤΟΥ  
IMPERIAL ΚΤΙΡΙΟΥ. ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ  
SPA & WELLNESS  
ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΤΗΚΕ  
ΠΛΗΡΩΣ

**2023**

ΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ  
ΕΛΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΤΗΚΕ  
ΠΛΗΡΩΣ + 12 ΝΕΑ ΔΩΜΑΤΙΑ  
ΠΡΟΣΤΕΘΗΚΑΝ  
ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ  
ΠΤΕΡΥΓΑ



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σήμερα, καλύπτοντας 35.000 τ.μ. της κρητικής γης στο δημοφιλές τουριστικό θέρετρο του Πλατανιά, το ξενοδοχείο μαγεύει τους επισκέπτες με το μαγευτικό περιβάλλον του, τη θαυματοργή θέα στο αστραφτερό Αιγαίο και τα Λευκά Όρη, καθώς και τις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις και τις εξατομικευμένες υπηρεσίες που προσφέρει..

# ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ

- 266 δίκλινα δωμάτια και σουίτες
- Παραλία με ψιλή άμμο και βότσαλα
- 4 εξωτερικές πισίνες (σύνολο 2000τμ)
  - 4 εστιατόρια & 4 μπαρ
  - 2 υπαίθρια Jacuzzis
  - 2 παιδικες εξωτερικές πισίνες
- Γήπεδα Τένις & Padel με εξοπλισμο
  - Πινγκ πονγκ
  - Internet stand
- Πλήρως εξοπλισμένο συνεδριακό κέντρο
  - Πλήρως εξοπλισμένο γυμναστήριο
- Ανακαινισμένο Spa & Wellness Spa με μεγάλη ποικιλία από θεραπείες με την υπογραφή της "Phytomer"
  - Κομμωτήριο & Nail Salon
- Κελάρι κρασιών με παραπάνω απο 250 ετικέτες
  - Μικρό παρεκκλήσι
  - Υπαίθρια παιδική χαρά
  - Κοσμηματοπωλείο
  - Mini market



# ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- 24ωρη ρεσεψιόν
- Μεταφορά αποσκευών
- Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί
  - Απογευματινό σερβις καμαριέρας
- Εσωτερικό και εξωτερικό πάρκινγκ (δωρεάν)
- Υπηρεσία πλυντηρίου & στεγνού καθαρισμού
  - Γιατρός on call
  - Υπηρεσίες μεταφοράς με ταξί
- 3 διαφορετικά είδη ποδηλάτων προς ενοικίαση (μονοπάτια, ποδήλατα βουνού & πόλης
  - 24ωρο room service
- Υπηρεσία πλυντηρίου & στεγνού καθαρισμού
- Δωρεάν ομπρέλες και ξαπλώστρες στις πισίνες και την παραλία
- Wi-Fi πρόσβαση σε δωμάτια και δημόσιους χώρους
  - Χρήση χρηματοκιβωτίου στα δωμάτια δωρεάν
  - Κήποι με τοπική χλωρίδα



# ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΗ ΦΥΣΗ

Η βιωσιμότητα είναι ένα από τα πιο σημαντικά ζητήματα που αντιμετωπίζει αυτή τη στιγμή ο κόσμος. Το Minoa Palace Resort έχει στρέψει το ενδιαφέρον του στη σημασία της βιωσιμότητας.

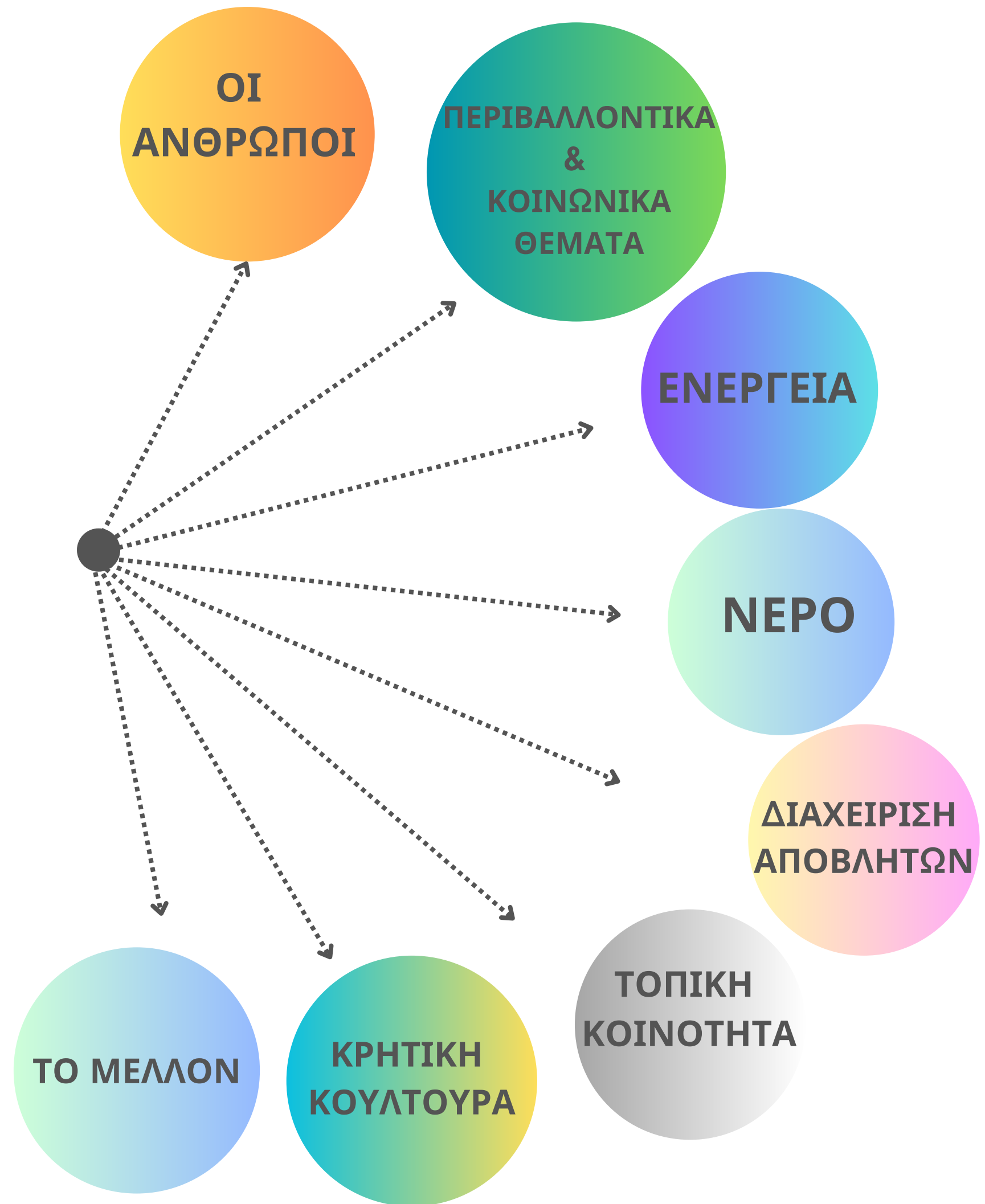
Προκειμένου να βελτιώσουμε την αειφορία μας, μετράμε, παρακολουθούμε και καταγραφουμε σχετικά, ώστε να έχουμε θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον, την κοινωνία, την οικονομία και ένα βιώσιμο μέλλον από κάθε άποψη.

Το όραμά μας είναι να παρέχουμε μια βελτιωμένη εμπειρία επισκεπτών ενσωματώνοντας βιώσιμα στοιχεία. Προκειμένου να επιτύχουμε μια επιτυχημένη βιώσιμη επιχείρηση, οι παρακάτω τομείς είναι οι πιο σημαντικοί για εμάς





**MINOA**  
PALACE RESORT



# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ

Εμείς, στο Minoa Palace Resort, πιστεύουμε ακράδαντα ότι ο βασικός παράγοντας επιτυχίας στον κλάδο της φιλοξενίας είναι οι ΑΝΘΡΩΠΟΙ του!

Είμαστε περήφανοι που έχουμε υπαλλήλους πιστούς & επαγγελματίες, που εργάζονται μαζί μας από την πρώτη μέρα, το 2002. Η υγεία και η ευημερία του προσωπικού μας παραμένει κορυφαία προτεραιότητα, γι' αυτό και εφαρμόζουμε τα ακόλουθα:

- Ακολουθούμε πιστά την Ελληνική Εργατική Νομοθεσία από κάθε άποψη για να διασφαλίσουμε ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.
- Ακολουθούμε τις διατάξεις του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφάλειας του Ξενοδοχείου, ελαχιστοποιώντας έτσι την πιθανότητα εργατικών ατυχημάτων και την έκθεση σε επικίνδυνους παράγοντες για την υγεία.
- Παρέχουμε σαφές και λεπτομερές εγχειρίδιο εργαζομένων.
- Δεν κάνουμε διακρίσεις (με βάση την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο, το χρώμα, την εθνικότητα, την ηλικία, κ.λπ.) σε κανένα στάδιο επιλογής & πρόσληψης προσωπικού, προαγωγής και πληρωμής.



- Υλοποιούμε ετήσια αξιολόγηση προσωπικού, που βασίζεται μόνο σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως απόδοση, προσόντα, εμπειρία, γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες κ.λπ.
- Σε περίπτωση απασχόλησης ανηλίκων (15 έως 18 ετών), την κάνουμε με πλήρη συμμόρφωση με την ελληνική εργατική νομοθεσία
- Προωθούμε την ισότητα των εργαζομένων στο χώρο εργασίας, καθώς και τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας και την πρόσβαση στην αγορά εργασίας.
- Παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων, όπως μαθήματα γλώσσας, εκπαίδευση barista, οινολογία.
- Ζητούμε πάντα τα σχόλια και τις προτάσεις του προσωπικού, που προσφέρουν βελτίωση στη λειτουργία του ξενοδοχείου.
- Ακολουθούμε τη νομοθεσία για το GDPR και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Διασφαλίζουμε ότι θεσπίζονται και υιοθετούνται καλές πρακτικές, διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ενισχύουμε την ασφάλεια των πληροφοριών.

Εκπαιδεύουμε συνεχώς  
το προσωπικό μας σε:  
Υγιεινή και ασφάλεια  
Πυρόσβεση  
Α' βοήθειες





# ΕΠΙΠΛΕΟΝ

- Προσφέρουμε δωρεάν διαμονή σε όλους τους μη κατοίκους Χανίων
- Προσφέρουμε δωρεάν γεύματα σε όλο το προσωπικό
- Προσφέρουμε ειδικές εκπτωτικές τιμές διαμονής σε φίλους και την οικογένεια του προσωπικού
- Προσφέρουμε δωρεάν μεταφορά απο και προς το ξενοδοχείο, μέσω του λεωφορείου της εταιρείας
- Όλα τα μέλη του προσωπικού ενθαρρύνονται να γίνουν μέλη του Σωματείου Ξενοδοχουπαλλήλων του νομού.
- Προσφέρουμε πλήρη ασφάλιση και τη νόμιμη σύμβαση σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία.
- Όλο το προσωπικό μπορεί να γίνει μέλος του συλλόγου αιμοδοτών του ομίλου μας, EM Resorts
- Προσφέρουμε ευέλικτο ωράριο εφόσον η θέση εργασίας το επιτρέπει

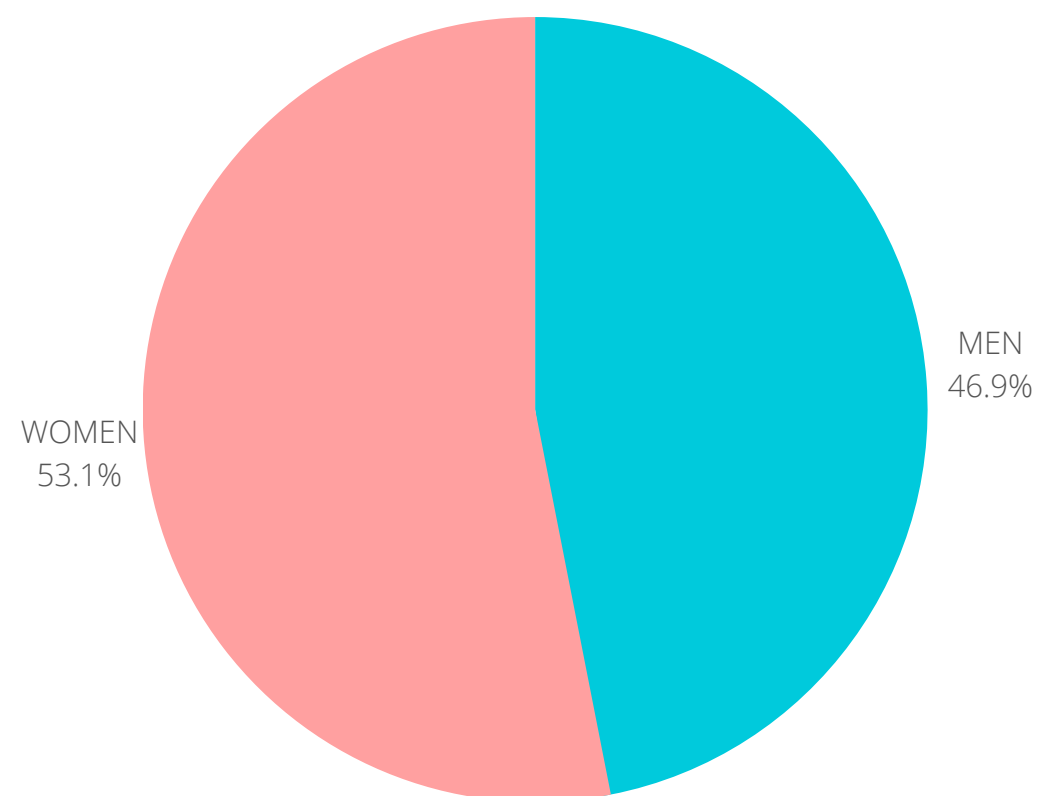
# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τα παρακάτω γραφήματα απεικονίζουν τα στοιχεία αντιπροσώπευσης φύλου για το συνολικό εργατικό δυναμικό μας

2021

Άνδρες:91    Γυναίκες:103  
Έλληνες:173    Αλλοδαποί:21

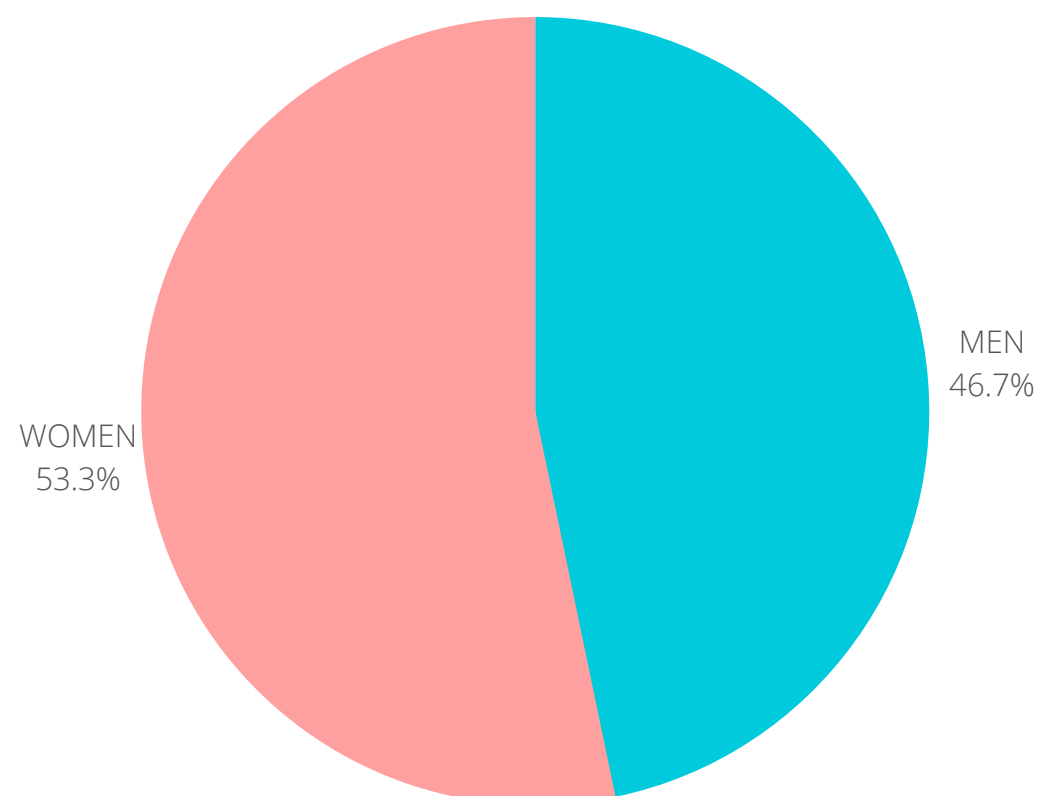
Συνολικό εργατικό  
δυναμικό: 194



2022

Άνδρες:93    Γυναίκες:106  
Έλληνες:178    Αλλοδαποί:21

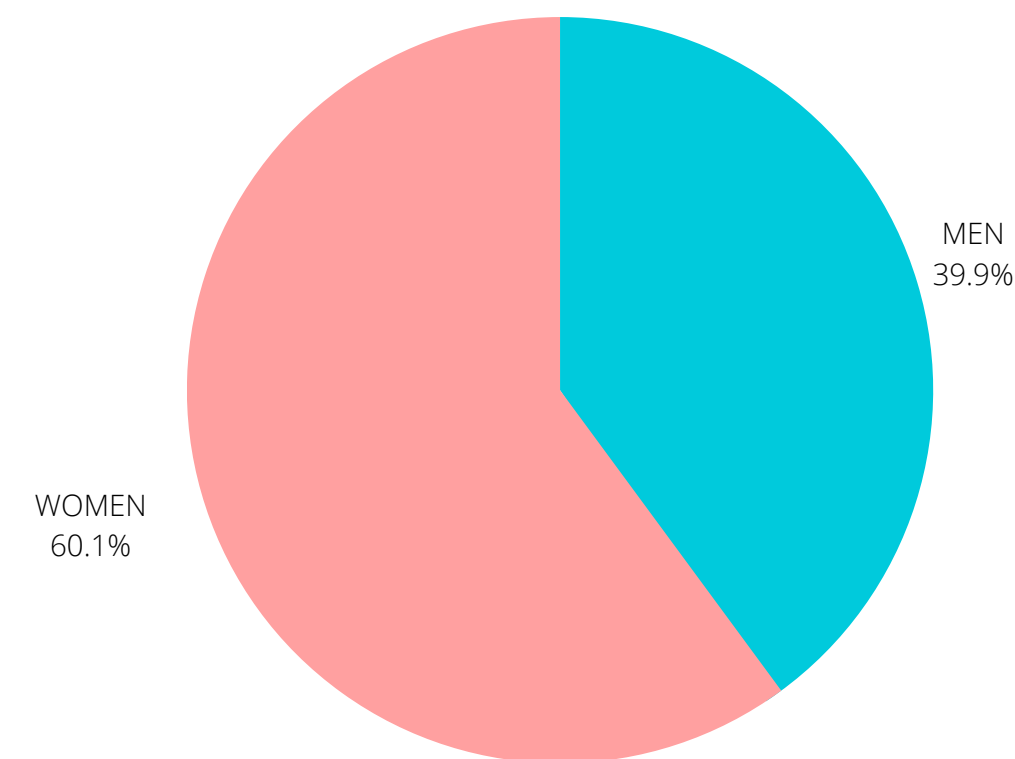
Συνολικό εργατικό  
δυναμικό:199



2023

Άνδρες:78    Γυναίκες:119  
Έλληνες:170    Αλλοδαποί:27

Συνολικό εργατικό  
δυναμικό: 197



A close-up photograph of water flowing from a fountain. The fountain's structure is covered in blue and white mosaic tiles. The water is captured in motion, creating a blurred, dynamic effect as it falls into a pool below. The background is a soft, out-of-focus blue and white, suggesting a bright, sunny day.

# **ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ**

**ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΝΑ  
ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΣΤΟΥΣ  
ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ**

# ΕΝΕΡΓΕΙΑ

## ΕΚΠΟΜΠΕΣ

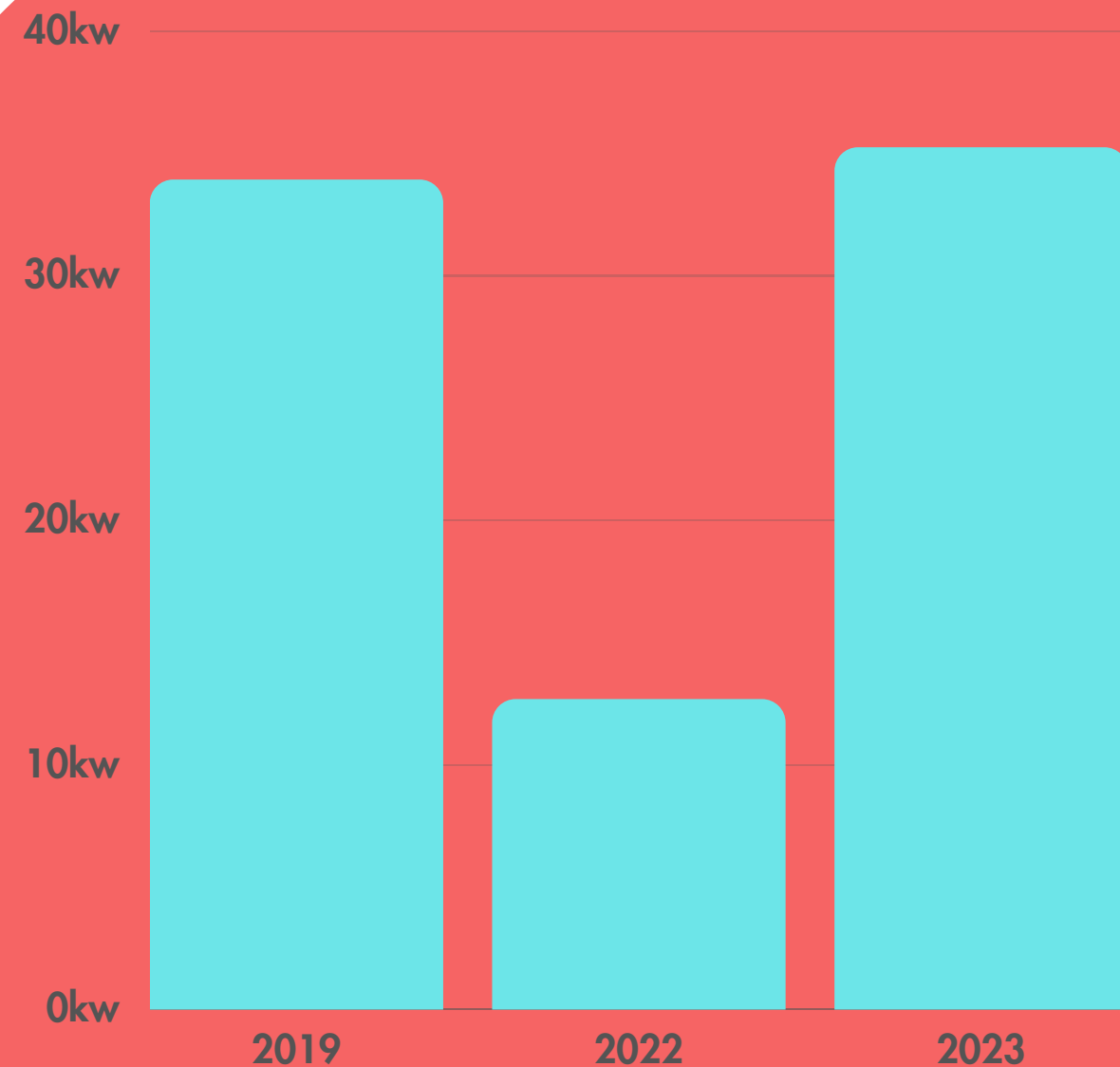
ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΕΙΝΑΙ ΟΙ:  
ΡΕΥΜΑ - ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ - ΥΓΡΑΕΡΙΟ

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΙΑ ΤΟ 2019	3123.91 MW
ΓΙΑ ΤΟ 2022	1166.61 MW
ΓΙΑ ΤΟ 2023	1789.34 MW

### ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΘΡΑΚΑ ΑΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ

ΓΙΑ ΤΟ 2019	21.93 kg CO <sub>2</sub> e
ΓΙΑ ΤΟ 2022	8.12 kg CO <sub>2</sub> e
ΓΙΑ ΤΟ 2023	19.92 kg CO <sub>2</sub> e



ΑΝΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΤΟ 2023 ΠΡΟΧΩΡΗΣΑΜΕ ΣΕ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ 12 ΝΕΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ, ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΑΥΞΗΘΕΙ Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

# ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟ ΠΑΡΚΟ



Ο ξενοδοχειακός μας όμιλος EM Resorts, που αποτελείται από το Minoa Palace Resort & το Euphoria Resort, στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, πραγματοποίησε μια «πράσινη» επένδυση με την κατασκευή Φωτοβολταϊκού Πάρκου. Το Πάρκο είναι το μεγαλύτερο μέχρι στιγμής στην Κρήτη, συνολικής ισχύος 3 MW και στοχεύει στην τροφοδοσία και κάλυψη των αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας και των δύο ξενοδοχείων.

Οι ηλιακοί συλλέκτες έχουν τοποθετηθεί σε ιδιόκτητη έκταση 43.500m<sup>2</sup> στο Ακρωτήρι του Δήμου Χανίων. Το πάρκο αποτελείται από 5370 τεμάχια ηλιακών συλλεκτών αιχμής (διπλή γυάλινη μονάδα διπλής όψης) και ένα απομακρυσμένο σύστημα τηλεμετρίας που επιτρέπει την παρακολούθηση της παραγωγής ανά πάσα στιγμή. Η λειτουργία του ηλεκτρικού σταθμού βασίζεται στην έννοια του εικονικού net metering, δηλαδή η παραγόμενη ενέργεια του Φωτοβολταϊκού Πάρκου διοχετεύεται στο δίκτυο και αντισταθμίζει την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνεται στους χώρους των ξενοδοχείων.

Το Έργο αναμένεται να παράγει 5.000.000 kWh ετησίως, αντισταθμίζοντας περίπου 2.000 τόνους διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>).

Εκτός από τη μείωση του ενεργειακού κόστους, ο όμιλος μας υλοποιεί το όραμά για βιώσιμη ανάπτυξη προμηθεύοντας το μεγαλύτερο μέρος των ενεργειακών μας αναγκών από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μέσω της λειτουργίας του Φωτοβολταϊκού Πάρκου.

Το πάρκο αυτό εντάσσεται άψογα στην πρωτοβουλία Green Vision του ομίλου EM Resorts, όπου η εμπειρία των πολυτελών καταλυμάτων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το σεβασμό και την προστασία του περιβάλλοντος. Η ηλιακή ενέργεια, που είναι ο ο μεγαλύτερος ενεργειακός πόρος στο νησί μας, καθώς και οι άλλες πρωτοβουλίες και δράσεις του ομίλου που περιλαμβάνουν εξοικονόμηση & διαχείριση νερού και απορριμμάτων, συνεχή εκπαίδευση προσωπικού, υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας, υπεύθυνες προμήθειες, εταιρικές δράσεις (Αρχέλων, Χαμόγελο του Παιδιού, δωρεές επίπλων, λευκών ειδών και εξοπλισμού σε ιδρύματα), αποτελούν μέρος της εφαρμογής των πρακτικών βιωσιμότητας της εταιρείας μας.



# ΓΕΩΘΕΡΜΙΑ

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας πολιτικής, χρησιμοποιούμε το πρωτοποριακό σύστημα γεωθερμικής ενέργειας, μια μορφή ανανεώσιμης ενέργειας που μπορεί, σε συνδυασμό με την τελευταία σχετική τεχνολογία, να καλύψει τις ανάγκες για θέρμανση, ψύξη και ηλεκτρική ενέργεια χρησιμοποιώντας τη θερμότητα που αποθηκεύεται στη γη. Συγκεκριμένα, η παραλιακή μας πτέρυγα χρησιμοποιεί υπόγειες δεξαμενές νερού ως άμεση, απεριόριστη και οικονομικά αποδοτική πηγή ενέργειας.

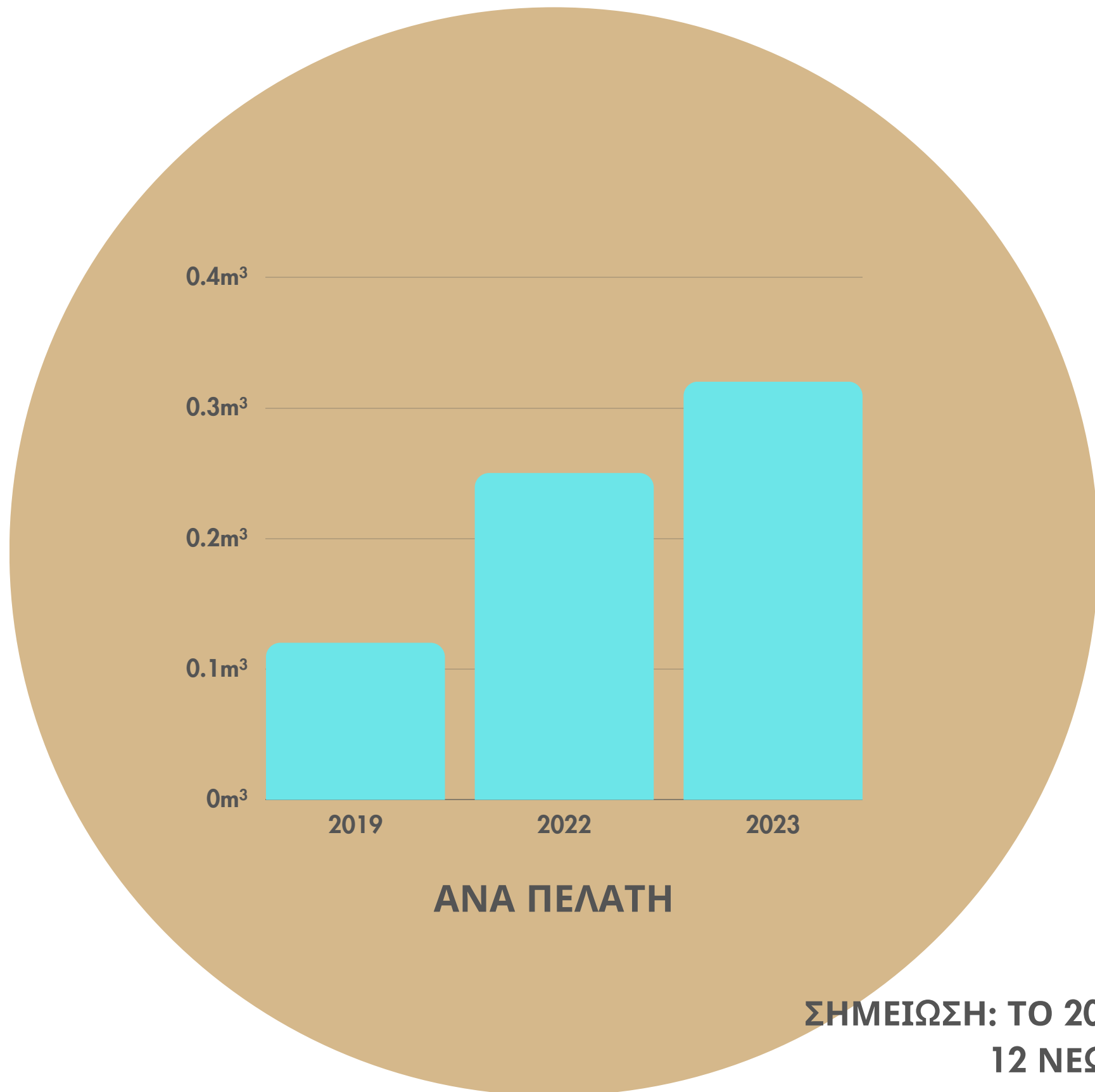
Σε αντίθεση με τα συμβατικά ενεργειακά συστήματα, αυτό είναι τρεις έως πέντε φορές πιο αποδοτικό, ενώ ταυτόχρονα παράγεται θερμότητα χωρίς κατανάλωση ορυκτών καυσίμων. Η ενέργεια απλώς μεταφέρεται προς και από τη γη, για να παρέχει αποτελεσματική, χαμηλού κόστους και φιλική προς το περιβάλλον θέρμανση και ψύξη.

Πιο συγκεκριμένα, στους 7 μήνες κανονικής λειτουργίας του ξενοδοχείου, εξοικονομούμε 60% ηλεκτρική ενέργεια ή 25 τόνους πετρελαίου, μειώνοντας τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά περίπου 100 τόνους.

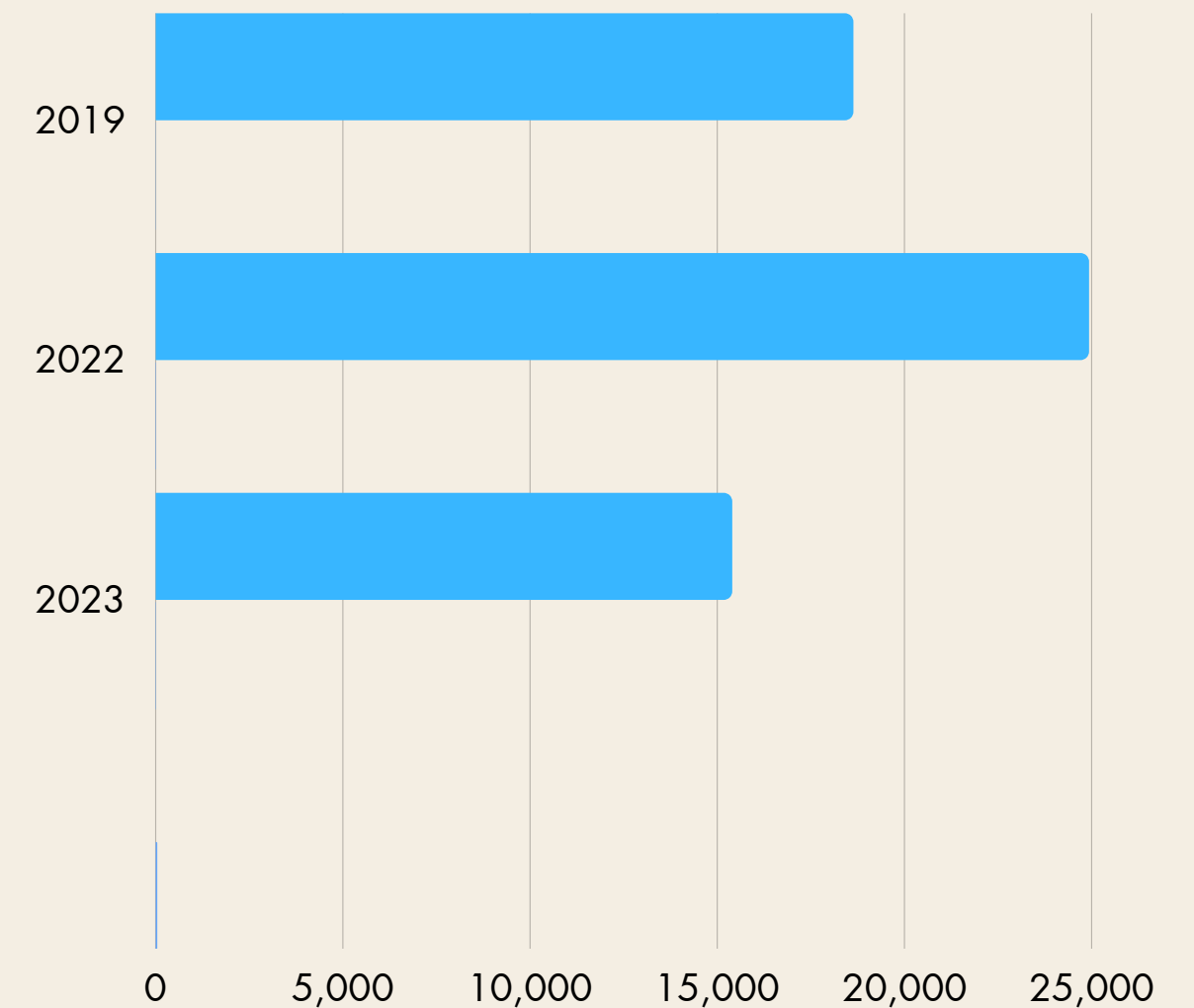
Το πιο σημαντικό, είμαστε σε συντονισμό με τη φύση και όχι εναντίον της, μειώνοντας την ατμοσφαιρική ρύπανση και τα αέρια του θερμοκηπίου, συμβάλλοντας έτσι στην παγκόσμια προσπάθεια κατά της υπερθέρμανσης του πλανήτη



# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ



## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΕΤΟΣ



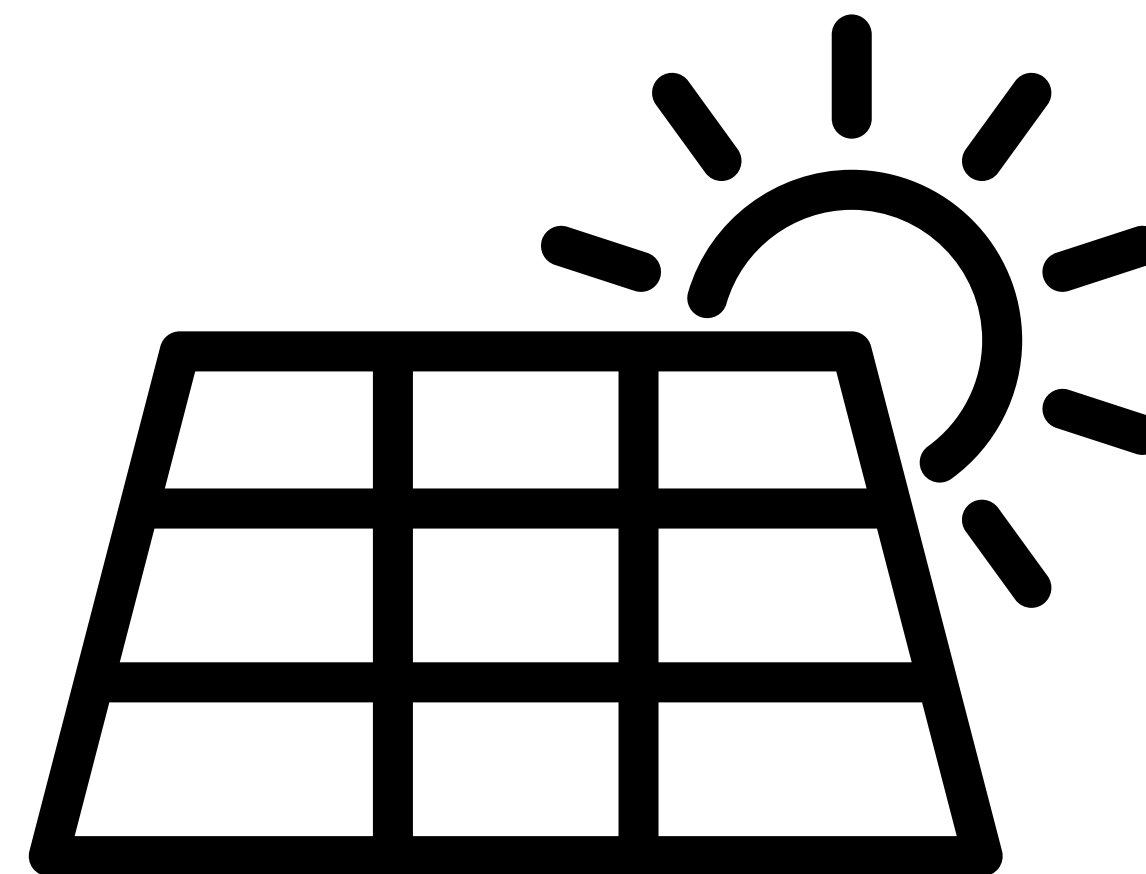
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΤΟ 2023 ΠΡΟΧΩΡΗΣΑΜΕ ΣΕ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ 12 ΝΕΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ, ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΝΑ ΑΥΞΗΘΕΙ Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Το ζεστό νερό του ξενοδοχείου θερμαίνεται μέσω των ηλιακών συλλεκτών που βρίσκονται στις στέγες του ξενοδοχείου.

Για την παραγωγή Ζεστού Νερού για χρήση δωματίου λειτουργούν ηλιακοί συλλέκτες επιφάνειας 500m<sup>2</sup>, αξιοποιώντας το ηλιακό δυναμικό της περιοχής, λόγω της υψηλής ηλιοφάνειας κατά την περίοδο λειτουργίας μας (Απρίλιο έως Οκτώβριο).

Το φωτοβολταϊκό πάρκο διασφαλίζει τις ανάγκες μας σε ηλεκτρική ενέργεια και οι ηλιακοί συλλέκτες εξασφαλίζουν τις ανάγκες μας σε ζεστό νερό. Εκτός από όλα τα παραπάνω χρησιμοποιούμε και γεωθερμική ενέργεια.



# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΩ

Ελαχιστοποιήσαμε τη χρήση χαρτιού στα δωμάτια, καθώς έχουμε ενσωματώσει τις περισσότερες πληροφορίες στην mobile εφαρμογή του ξενοδοχείου.

## ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ

Δωρίζουμε υλικά στο προσωπικό μας, στην τοπική εκκλησία και στην τοπική κοινωνία.

## ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Μαγειρικά λάδια

Λαμπτήρες

Συσκευασίες από πλαστικό, χαρτί, αλουμίνιο & γυαλί, σε συνεργασία με τη δημοτική επιχείρηση Ανακύκλωσης Χανίων (σε συνεργασία με τη δημοτική επιχείρηση Ανακύκλωσης Χανίων «ΔΕΔΙΣΑ»)

Μπαταρίες (σε συνεργασία με την "ΑΦΗ")

Δοχεία μελανιού και τόνερ (σε συνεργασία με την εταιρεία "ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ")

Ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές (σε συνεργασία με τη δημοτική επιχείρηση Ανακύκλωσης Χανίων «ΔΕΔΙΣΑ»)

Ληγμένα φάρμακα που προέρχονται από τα κιτ Α' βοηθειών του ξενοδοχείου

Παλιές στολές προσωπικού (σε συνεργασία με την «RECYCOM»)

## ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε τακτικά τα απόβλητά μας προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι οι προσπάθειές μας καταλήγουν στη μείωση των παραγόμενων ποσοτήτων



# ΕΤΗΣΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

**2019**

**ΧΑΡΤΙ** 13.100 κιλά

**ΓΥΑΛΙ** 11.100 κιλά

**ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ** 129 κιλά

**ΛΑΔΙΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ** 940 κιλά

**ΜΕΛΑΝΙΑ** 50 τεμάχια

**ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** 375 κιλά

**2022**

**ΧΑΡΤΙ** 10.995 κιλά

**ΓΥΑΛΙ** 23133 κιλά

**ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ** 129 κιλά

**ΛΑΔΙΑ ΚΟΥΖΙΝΑΣ** 1.390 κιλά

**ΜΕΛΑΝΙΑ** 34 τεμάχια

**ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** 535 κιλά

**2023**

**ΧΑΡΤΙ** 9.249 κιλά

**ΓΥΑΛΙ** 18.523 κιλά

**ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ** 150 κιλά

**ΛΑΔΙΑ** 1.090 κιλά

**ΜΕΛΑΝΙΑ** 36 τεμάχια

**ΛΙΝΑ** 200 κιλά

**ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ  
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** 705 κιλά

# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Για το Minoa Palace Resort,  
η ανάπτυξη έχει νόημα, μόνο όταν μπορεί να είναι  
σε τέλεια αρμονία με το φυσικό περιβάλλον.

Δείτε μερικές από τις μικρές, αλλά σημαντικές  
ενέργειές μας για τη μείωση του αποτυπώματός μας:

- Έχουμε αντικαταστήσει το 90% των συμβατικών λαμπτήρων μας με λαμπτήρες led.
- Έχουμε τοποθετήσει σύστημα κεντρικής θέρμανσης, με ρυθμιστή θερμοκρασίας που προσαρμόζεται στη θερμοκρασία του περιβάλλοντος. Η πλήρης μόνωση των σωλήνων περιορίζει τις απώλειες ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε ηλιακή ενέργεια για τη θέρμανση του 80% του νερού, τους καλοκαιρινούς μήνες.
- Χρησιμοποιούμε αέριο για μαγείρεμα σε όλες τις κουζίνες μας.
- Χρησιμοποιούμε πλυντήρια ρούχων νέας τεχνολογίας, ειδικά σχεδιασμένα για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Χρησιμοποιούμε αυτόματο πότισμα για τους κήπους μας που λειτουργεί μόνο κατά τη διάρκεια της νύχτας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι απώλειες νερού λόγω ζέστης.
- Αισθητήρες φωτός κίνησης είναι εγκατεστημένοι σε όλα τα δημόσια WC.
- Προχωράμε σε μηνιαία χημική ανάλυση του νερού της πισίνας, καθώς και του πόσιμου νερού από πιστοποιημένο εργαστήριο.
- Είμαστε συνδεδεμένοι με την επεξεργασία λυμάτων του δήμου Πλατανιά.
- Χρησιμοποιούμε επιστρεφόμενες συσκευασίες όταν είναι δυνατόν, όπως γυάλινα μπουκάλια, βαρέλια κ.λπ. για μπίρα, νερό, αναψυκτικά, φρούτα & λαχανικά.
- Σεμινάριο από εκπαιδευμένους ψυχολόγους του οργανισμού «Χαμόγελο του παιδιού» πραγματοποιείται κάθε χρόνο, με θέμα την κακοποίηση-παραμέληση Παιδιών.
- Έχουμε μακροχρόνια συνεργασία με τον ελληνικό οργανισμό προστασίας «Αρχέλων». Εβδομαδιαίο σεμινάριο πραγματοποιείται όπου οι επισκέπτες μας ενημερώνονται για το απειλούμενο είδος «Caretta Caretta» και για το τι μπορούν να κάνουν για την προστασία του. Φέτος λόγω έλλειψης εθελοντών το σεμινάριο δεν μπόρεσε να πραγματοποιηθεί. Ωστόσο είμαστε σε συνεχή επικοινωνία σχετικά με την καταγραφή φωλιών, εκκολάψεις αυγών κ.λπ



# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΠΕΛΑΤΕΣ

- Μια ενημερωμένη ετήσια έκθεση βιωσιμότητας είναι διαθέσιμη σε όλους τους επισκέπτες μας, μέσω της ιστοσελίδας και της βιβλιοθήκης μας.
- Σε πρόσφατες και μελλοντικές ανακαινίσεις αγοράζουμε μόνο εξοπλισμό υψηλής ενεργειακής απόδοσης
- Διοργανώνουμε 2 καθαρισμούς παραλίας το χρόνο (Clean up the med) όπου μπορούν να συμμετέχουν οι επισκέπτες του ξενοδοχείου
- Προωθούμε εναλλακτικά μέσα μεταφοράς για τους επισκέπτες μας. Προσφέρουμε εσωτερική ενοικίαση ποδηλάτων, καθώς και πληροφορίες για ποδηλατικές διαδρομές και δημόσια μέσα μεταφοράς.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να κάνουν ανακύκλωση, τοποθετώντας κάδους ανακύκλωσης σε πολλές περιοχές γύρω από το ξενοδοχείο
- Σε όλα τα δωμάτια είναι εγκατεστημένο ένα αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα με κάρτες-κλειδιά, το οποίο αποσυνδέει τις περισσότερες συσκευές όταν αφαιρεθεί από τη βάση του.
- Προχωράμε σε αλλαγή πετσετών και σεντονιών μόνο κατόπιν ζήτησης από τον πελάτη



Gold Certified for  
Accommodation Sustainability



Sustainable Food Destination Organisation



[www.greekbreakfast.gr](http://www.greekbreakfast.gr)



Minoa Palace  
Resort

JANUARY  
2023-2024



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Κορυφαίοι στον κλάδο της φιλοξενίας με υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και εγκαταστάσεις παγκόσμιας κλάσης, έχουμε τιμηθεί με πολλά βραβεία και πιστοποιήσεις που αναγνωρίζουν την ποιότητα μας σε όλες τις πτυχές της φιλοξενίας.





# ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΡΗΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ

Το Μίνοα Ραλασε προσκαλεί τους επισκέπτες να γνωρίσουν περαιτέρω τον Κρητικό τρόπο ζωής προσφέροντας:

- \* Δωρεάν εβδομαδιαία μαθήματα μαγειρικής με παραδοσιακές Κρητικές συνταγές
- \* Χρήση & προώθηση τοπικών συστατικών στη Γαστρονομία
- \* Την εμπειρία του Παραδοσιακού μας Καφενείου
- \* Εβδομαδιαίες γευσιγνωσίες τοπικών κρασιών
- \* Διοργάνωση παραδοσιακών Κρητικών/ελληνικών βραδιών
- \* Διοργάνωση οργανωμένων επισκέψεων σε τοπικά οινοποιεία
- \* Με τη συνεργασία μας με το ελαιοτριβείο «Terra Creta» εκπαιδεύουμε τους επισκέπτες και το προσωπικό μας στη μεγάλη θρεπτική αξία του ελαιολάδου.
- \* Οργάνωση επισκέψεων σε τοπικά εργοστάσια ελαιολάδου

# ΚΡΗΤΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

Το Minoa Palace Resort ακολουθεί το κλασικό στυλ της κρητικής αρχιτεκτονικής με το ξύλο, τα πλακάκια και την τοπική πέτρα που δένουν αρμονικά με τη φύση, προκαλώντας μια αίσθηση ευδαιμονίας και απaráμιλλης ζεστασιάς..

## ΤΕΧΝΗ

Σε συνδυασμό με τους απέραντους κήπους, τη γαλήνη του αίθριου και την ηρεμία των αστραφτερών νερών της πισίνας και της θάλασσας, το ξενοδοχείο Minoa Palace προσκαλεί τους επισκέπτες να χαλαρώσουν και να απολαύσουν ένα παραθαλάσσιο καταφύγιο ανάπαυσης.

Ένα ήσυχο καταφύγιο που συνδυάζει την αυθεντική Κρητική παράδοση με την πολιτιστική μεγαλοπρέπεια, όπως φαίνεται μέσα από τους εσωτερικούς χώρους και το λόμπι του ξενοδοχείου, που είναι όμορφα διακοσμημένα με λαμπρά έργα τέχνης διάσημων Ελλήνων καλλιτεχνών, όπως η Αντωνία Παπατζανάκη, γλύπτρια και εικαστικός.





# ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

- Στηρίζουμε άμεσα την τοπική κοινωνία στοχεύοντας στην προσέλκυση εργαζομένων από την γύρω περιοχή.
- Εξοπλισμός, έπιπλα, λευκά είδη, ρούχα και άλλα υλικά, που προέρχονται από ανακαινίσεις κ.λπ. δωρίζονται σε τοπικά ιδρύματα ή μέλη του προσωπικού που έχουν ανάγκη.
- Κάθε χρόνο αντί να αγοράζουμε χριστουγεννιάτικες κάρτες, υποστηρίζουμε οικονομικά οργανισμούς όπως οι «Γιατροί χωρίς σύνορα» και «Το χαμόγελο του παιδιού».
- Στηρίζουμε τα δημόσια σχολεία της περιοχής Πλατανιά, προσφέροντας δωρεάν εγκαταστάσεις μας για τις σχολικές τους εκδηλώσεις
- Φαγητό δωρίζονται σε τοπικά ιδρύματα, εκκλησίες.
- Στηρίζουμε οικονομικά την τοπική ομάδα ποδηλασίας «ΤΑΛΟΣ»
- Υποστηρίζουμε οικονομικά, συνδιοργανώνουμε και φιλοξενούμε το Φεστιβάλ Μουσικής Δωματίου Χανίων, ένα από τα μεγαλύτερα μουσικά φεστιβάλ στην Ελλάδα.
- Υποστηρίζουμε οικονομικά κάθε μέλος του προσωπικού που βρίσκεται σε ανάγκη και ενθαρρύνουμε τα μέλη του προσωπικού μας να συνεισφέρουν επίσης στις δωρεές.
- Αποστέλλουμε βοήθεια σε περιοχές που βρίσκονται σε ανάγκη μετά από φυσικές καταστροφές, πλημμύρες, πυρκαγιές κλπ



# ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Περισσότερα εκπαιδευτικά προγράμματα για το προσωπικό μας
- Θα ενθαρρύνουμε περισσότερες εσωτερικές προαγωγές/αναβαθμίσεις
- Θα βελτιώσουμε τις εγκαταστάσεις φιλοξενίας του προσωπικού

## ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- Θα συνεχίσουμε τις υπάρχουσες συνεργασίες που διαθέτουν όραμα και που εργάζονται για το γενικό καλό

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Θα μειώσουμε στο ελάχιστο τη χρήση πλαστικών μιας χρήσης
- Θα αντικαταστήσουμε τα μικρά μπουκαλιά amenities με μεγάλα dispenser
- Θα διατηρήσουμε το Travelife Gold
- Θα αποκτήσουμε Γαλάζια Σηραία για την παραλία μας
- Θα κάνουμε πράξη το πρόγραμμα μας Animal Care, με υιοθεσίες και στείρωσεις ζώων
- Θα συμμετέχουμε στο πρόγραμμα SFDO με περισσότερες εκπαιδεύσεις και πρακτικές



MEMBER OF **EM** RESORTS

[WWW.MINOAPALACE.GR](http://WWW.MINOAPALACE.GR) [WWW.EMRESORTS.COM](http://WWW.EMRESORTS.COM)

[INFO@MINOAPALACE.GR](mailto:INFO@MINOAPALACE.GR)